



Příloha 2 – Obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny [dále jen „OTPDE“] upravují smluvní vztahy při dodávce a distribuci elektřiny ze sítě VN a NN držitelem licence na obchod s elektřinou a držitelem licence na distribuci elektřiny pro vymezené území lokální distribuční soustavy – společnosti VÍTKOVICE, a.s., Ruská 2887/101, Vítkovice, 703 00 Ostrava, IČ: 45193070, DIČ: CZ45193070, zapsanou v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 302 [dále jen „Dodavatel“] – a odběru elektřiny zákazníkem [dále jen „Zákazník“]. Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „Účastníci“, jednotlivě „Účastník“.
2. VÍTKOVICE, a.s., jakožto provozovatel lokální distribuční soustavy zajišťuje provozování lokální distribuční soustavy [dále jen „LDS“] při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými právními předpisy, standardů nezbytných pro provoz LDS v souladu s „Pravidly provozování lokální distribuční soustavy“ [dále jen „PPLDS“] umístěných na stránkách <http://realty.vitkovice.cz> – v sekci Média – Informace Energetika.
3. OTPDE, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník [dále jen „NOZ“], podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků, upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podnikání podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) [dále jen „EZ“] a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
4. OTPDE jsou přílohou smlouvy (uzavřené mezi Účastníky) k realizaci obchodu s elektřinou v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:
 - a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [dále jen „Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“],
 - b) smlouvy o dodávce elektřiny [dále jen „Smlouva“].
5. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OTPDE přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
6. Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, aby za něho Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] nebo Provozovatelem lokální distribuční soustavy [dále jen „PLDS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o distribuci elektřiny); Dodavatel je oprávněn tuto právo převést na třetí osobu, pokud však vůči Zákazníkovi nese odpovědnost za uzavření takové smlouvy sám.
7. Pro účely OTPDE a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.).

II. Dodací podmínky

1. Dodávka (a odběr) elektřiny se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy a fádne a včas v souladu s potřebami Zákazníka sjednaných s Dodavatelem, a to do výše hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS nebo PLDS, k jehož distribuční síti (je) jsou připojeno(-a) odběrné(-é) místo(-a) Zákazníka podle „Smlouvy o připojení“ uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen „PPDS“] nebo „Pravidly provozování lokální distribuční soustavy“ [dále jen „PPLDS“].
2. Dodavatel je povinen:
 - a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do odběrného(-ých) místa(míst) Zákazníka stanoveného(-ých) ve Smlouvě v čase dle „Časové a technické specifikace plnění“, stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy,
 - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob a nebezpečí škody, do odběrného(-ých) místa(míst) stanoveného(-ých) ve Smlouvě, odběrné(-é) místo(-a) (je) jsou zároveň předávacími(-i) místem(-y) ve smyslu příslušného právního předpisu,
 - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezávisle, pokud by Zákazník nespĺnil povinnost podle Čl. II. odst. 3) písm. a) OTPDE.
3. Zákazník je povinen:
 - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele podle ust. Čl. II. odst. 2) písm. c) OTPDE – a poukazem na příslušné právní předpisy – nebyť po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným Obchodníkem s elektřinou (Dodavatelem) dodávajícím elektřinu do předměrného(-ých) odběrného(-ých) místa(míst); Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;
 - b) sjednané množství odběru (dodávky) elektřiny od Dodavatele odebrat, ledaže se s ním dohodne jinak;
 - c) sjednat s Dodavatelem v termínech uvedených ve Smlouvě fádne a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram) a sjednané údaje (hodnoty) plnit;
 - d) řídit se při odběru elektřiny podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS/PLDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení § 28, odst. 2) písm. a) EZ a příslušných prováděcích předpisů,
 - e) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, dle zákona 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli; pokud Zákazník takto nabytí elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely než stanovil příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nebude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
 - f) v případě, kdy Zákazník povězně oprávněně nabývá elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a nezmenšením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně.
4. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného(-ých) místa(míst) Zákazníka v předávacím(-ích) místě(místech) dohodnutém(-ých) ve Smlouvě.

5. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávek elektřiny je zajišťováno příslušným PDS/PLDS podle příslušného právního předpisu.

III. Přerušení a ukončení dodávky elektřiny, výpověď

1. Dodavatel má podle ust. § 30 EZ právo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 EZ a v případech, kdy je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy; přerušit dodávku elektřiny je Dodavatel oprávněn provést i ve více odběrných místech Zákazníka, jsou-li součástí Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že přerušení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka.
2. PLDS je dále oprávněn omezit nebo přerušit distribuci elektřiny Zákazníkovi v případech vymezených v ust. § 25 odst. 3 písm. c) EZ.
3. Spotřeba nebo dodávka elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezoována těmito způsoby:
 - a) snížením výkonu odebíraného odběratelem v souladu s vyhlášenými stupni plánu omezoování spotřeby (dále jen regulační plán),
 - b) přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM PLDS od jeho zařízení nebo vypnutím části zařízení pro distribuci či omezením dodávek elektřiny na nulovou hodnotu v souladu s výpinnicím plánem a frekvenčním plánem.
4. Zákazník je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinností k omezení nebo přerušení odběru elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize) a řídit se podle nich; rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení a pokyny příslušných pracovníků PDS/PLDS a energetického dispečinku PDS/PLDS k omezení dodávky a odběru elektřiny činěná v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy za účelem řízení a provozování DS.
5. Dodavatel má podle ust. § 30 EZ právo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 EZ; ukončení dodávky elektřiny Dodavatel provede odstoupením od Smlouvy. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě jiného podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka a v případech, kdy je Zákazník v prodlání se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Dodavateli než závazku ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení; za jiné podstatné porušení povinností ze Smlouvy se ve smyslu ust. § 2001 NOZ považuje zejména:
 - a) nezaplacení záloh(-y), Faktur(-y) za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny (včetně další(-ch) platby(-eb) podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní(-ch) pokuty(pokut), úroků z prodlání nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y), a to ani po výzvě (upomínce) k zaplacení,
 - b) opakující se nedodržování smluvního způsobu placení záloh(-y), faktur(-y) za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny (včetně další(-ch) platby(-eb) podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní(-ch) pokuty(pokut), úroků(-ů) z prodlání nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y);
 - c) podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo v OTPDE.

Dodavatel může dále odstoupit od Smlouvy za podmínek uvedených v Čl. X. odst. 2) OTPDE. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy současně Operátorovi trhu s elektřinou [dále jen „OTE“]. Odstoupení je účinné uvedeným dnem v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než 3. den po odeslání tohoto oznámení;

6. Za odpojení odběrného místa Zákazníka dle Čl. III. odst. 1) OTPDE si Dodavatel bude účtovat smluvní poplatek ve výši 5.000,- Kč (pět tisíc Kč) za každé odpojení odběrného místa. Po uhrazení všech pohledávek Zákazníka vůči Dodavateli a PLDS bude Dodavatelem účtován smluvní poplatek za znovu připojení každého odběrného místa Zákazníka ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc Kč).
7. V případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se ve smyslu ust. § 2001 NOZ považuje zejména:
 - a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách;
 - c) splatný závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlání se zaplacením delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - d) podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo v OTPDE.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli nebo pozdějším oznámením dnem po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS/PLDS. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v Čl. X. odst. 2) OTPDE jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými OTPDE.

Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li na druhého Účastníka prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání; odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším oznámením dnem po doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka druhému Účastníkovi o odstoupení; odstoupující Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy současně OTE.

Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každý z Účastníků s uvedením výpovědní lhůty v délce alespoň 3 měsíců, jež končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního roku, v němž byla výpověď doručena druhému Účastníkovi.

Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků.

IV. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

1. Vyúčtování dodávek elektřiny podle podmínek Smlouvy bude Dodavatelem Zákazníkovi prováděno za příslušný kalendářní měsíc [také jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [dále jen „Faktura“], jež bude obsahovat samostatně vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebrané elektřiny v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové, samé distribučních službách (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ). Zdanění plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřicího zařízení, popřípadě dnem zjištění skutečné spotřeby.
2. Fakturu s vyúčtováním dodávky elektřiny Dodavatel odešle Zákazníkovi zpravidla do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po zúčtovacím období na sjednanou zastávací adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná nejpozději 14. den ode dne jejího vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na Faktuře), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
3. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě Platebním kalendářem; zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře.
4. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlání, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou(-ými) fakturou(-ami). Samostatná(-é) faktura(-y) (je) jsou splatná(-né) nejpozději 14. den ode dne vystavení faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře(-ách), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak).
5. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných(-ých) Faktuře(-ách); všechny platby se provádějí v české měně (CZK), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. K ceně

se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy; a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek.

6. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak – případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu – je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) připsána v předemné částce na bankovní účet určený Dodavatelem; změny bankovního(-ch) účtu(-ů) jsou Účastníci oprávněni provádět včasným písemným oznámením druhému Účastníku. Případně neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele může Dodavatel započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího účtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
7. Daňové doklady o vyúčtování (Faktura(-y), zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníka.

V. Úrok z prodlení

1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníku (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Předcházení škodám, náhrada škody

1. Účastníci jsou seznámeni s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob.
2. Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 NOZ. Účastník, který poruší svou povinnost nebo který s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinen oznámit druhému Účastníku povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný Účastník o překážce dozvěděl nebo při náležitě péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením §§ 2894 až 2899 NOZ a OTPDE.
3. Účastníci si jsou vzájemně povinni uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Dodavatelem, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.
4. Každý z Účastníků je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplně neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost (podle ustanovení § 2913 an. NOZ) nebo za podmínek vyplývajících z EZ (zejména ustanovení § 25 odst. 3. písm. c) EZ). Za okolnost vylučující odpovědnost se považována překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůči kterékoliv Účastníka a která mu brání v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátil; jedná se zejména o živelní pohromu (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válku, revoluci, teroristickou akci, sabotáž, blokádu, sístku, epidemii, havárii zařízení sloužících pro distribuci a dodávku elektřiny apod. Při postupu Dodavatele podle ustanovení § 30 odst. 1. písm. d) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

VII. Reklamacce

1. Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chybu nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např. nesprávnou funkcí měřičního zařízení, nesprávným odečtem měřičního zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobního) měřičního zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) silové elektřiny nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přeplatků, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamacce); písemná reklamacce bude obsahovat zejména:
 - a) identifikaci vyzývajícího Účastníka;
 - b) identifikační údaje reklamované faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
 - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce; reklamacce je podřizena principu koncentrace, tzn. že v písemné reklamaci nebudou uvedené skutečnosti a doklady vyzývající Účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.
3. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
4. Reklamacce se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Účastníka ve věcech smluvních (podle příslušné přílohy Smlouvy – Kontaktní osoby); reklamaci může podat také osoba oprávněná jednat za Účastníka ve věcech technických (podle příslušné přílohy Smlouvy – Kontaktní osoby).

VIII. Řešení sporů

1. Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
2. Pokud se Účastníci písemně nedohodnou jinak a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněn kterýkoli Účastník. V ostatních případech může kterýkoli Účastník podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Dodavatele, když rozhodným právem bude právo České republiky.

IX. Doručování

1. Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo OTPDE musí mít písemnou formu (dále jen „Podání“). Podání se považuje(-ují) za doručené(-á) příslušnému Účastníku, pokud je(jou) prokazatelně doručené alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
 - a) osobním doručením,
 - b) prostřednictvím kurýra,
 - c) doporučeným dopisem,

- d) dopisem,
- e) faxem se zpětným potvrzením doručení,
- f) elektronickou poštou.

2. V případě oznamování skutečnosti a návrhů závažnější povahy (zejména: změna a zánik smluvního vztahu podle Smlouvy; vznik, změna a zánik práv a povinností Zákazníka nebo Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy nebo OTPDE; upomínky nebo výzvy ke splnění závazku s oznámením o přerušení nebo ukončení dodávek elektřiny, reklamacce apod.) jsou Účastníci povinni, aby dosáhli právních účinků doručení Podání, provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle Čl. IX. odst. 1) písm. a), b) nebo c) OTPDE.
3. Písemná Podání určená Dodavateli musí být doručena na Sídlo Dodavatele, nejlépe na jméno(-a) osoby(osob) oprávněné(-ých) jednat za Dodavatele uvedené(-ých) ve Smlouvě.
4. Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na Sídlo Zákazníka uvedené ve Smlouvě.
5. Podání provedené(-á) způsobem dle Čl. IX. odst. 1) písm. c) a d) OTPDE se považují za doručena 5. pracovním dnem ode dne odesání Podání prostřednictvím držitele poštovní licence.
6. V případě Podání méně závažné povahy lze provádět úkony podle tohoto článku také za použití prostředků komunikace na dálku (telefon, internet, e-mail apod.).

X. Společná a závěrečná ustanovení

1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OTPDE byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a OTPDE.
2. Dodavatel je oprávněn OTPDE měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) OTPDE Dodavatel zveřejní nejméně 1 měsíc před dnem účinnosti změny (nových) OTPDE, a to na své webové adrese a současně bude Zákazníka o novelizaci (nových) OTPDE vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen se a novelizovanými (novými) OTPDE seznámit. Neprojeví-li Zákazník s novelizovanými (novými) OTPDE výslovný písemný nesouhlas, stávají se novelizované (nové) OTPDE závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Vyjádří-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) OTPDE a nedohodne-li se s Dodavatelem jinak, je kterýkoli Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit; nepozdějí však do dne účinnosti novelizovaných (nových) OTPDE; nebude-li od smlouvy odstoupeno, stávají se novelizované (nové) OTPDE závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
3. Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvou jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a nevěřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely v rámci podnikatelského seskupení každého z Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo v OTPDE.
4. Zákazník souhlasí, aby Dodavatel, pro účely plnění Smlouvy, za obchodní spolupráce osob podléhajících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení, shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů [dále jen „ZaOOÚ“]. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že Dodavatel nebo uvedený zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby Dodavatel nebo uvedený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Dodavatel může vstoupit do Zákazníkovi registr. zákaznických informací o jeho jednáních v rozporu s dobrými mravy, poctivým obchodním stykem a Smlouvou nebo právními předpisy a tyto údaje využívat v rámci své obchodní činnosti, popř. pro marketingové účely nebo ve vztazích k třetím osobám.
5. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
6. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Účastníka, změny údajů v příslušné příloze ke Smlouvě – Kontaktní osoby, Zásilací adresa, opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíž povinností Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
7. OTPDE nabývají účinnosti dne 1. června 2014.

V Ostravě dne 1. března 2014

VÍTKOVICE, a.s.