

## Obchodní a technické podmínky pro dodávku a odběr zemního plynu

Obchodní a technické podmínky (dále jen „OaTP“) pro dodávku zemního plynu jsou nedílnou součástí Smlouvy na dodávku a odběr zemního plynu a jsou závazné pro obě smluvní strany. Společný název pro Dodavatele a Odběratele je „Účastníci“, jednotlivě „Účastník“.

Dodávka a odběr zemního plynu je uskutečňována dle zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a souvisejících vyhlásek v platném znění (dále jen „Energetický zákon“).

### Vymezení pojmů

**plynárenským dnem** (dále jen „den“) časový úsek trvající od 06:00:00 hodin kalendářního dne do 06:00:00 hodin následujícího kalendářního dne,

**obchodní jednotkou** dodané množství energie v plynu, které představuje množství plynu odpovídající 1 kWh tepelné energie uvolněné jeho dokonalým spálením, pro přepočítání do MWh se 1 MWh rovná 1 000 kWh,

**odběrným místem** (dále jen „OM“) místo, kde je instalováno odběrné plynové zařízení pro jednoho konečného zákazníka, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřicím zařízením,

**nominační, resp. renominací plynu** (dále jen „nominace, resp. renominace“) hlášení zákazníka obchodníkovi o množství plynu, které chce odebrat v příslušném OM podle Smlouvy v každém dni,

**stavem nouze** náhlý nebo hrozící nedostatek plynu, který může způsobit snížení nebo přerušení jeho dodávek, podobnosti o postupech při stavech nouze stanoví všeobecně závazný právní předpis,

**provodatelem distribuční soustavy** (dále jen „PDS“) plynárenský podnik oprávněný k distribuci plynu, který provádí distribuci plynu do OM,

**odběrným plynovým zařízením** (dále jen „OPZ“) veškerá zařízení počínaje hlavním uzavěrem plynu, včetně zařízení pro konečné využití plynu; není jím měřicí zařízení,

**objemovou jednotkou** množství plynu, které při teplotě 15°C, absolutním tlaku 101,325 kPa a nulové relativní vlhkosti (suchý plyn) zabírá objem 1 m<sup>3</sup>,

**spalné teplo** označuje množství tepla v kWh vyrobené dokonalým spálením běžného krychlového metru plynu při teplotě 25°C a absolutním tlaku 1.01325 bar se zbytkovým vzduchem při stejné teplotě a tlaku jako plyn, když jsou spaliny ochlazené na 25°C a když voda vytvořená při spalování kondenzuje do kapalného stavu a spaliny obsahují stejné celkové množství vodních par jako plyn a vzduch před spálením. Kalorimetr bude kalibrován na suchý stav v kWh na běžný 1 m<sup>3</sup> plynu při teplotě 0°C a absolutním tlaku 1.01325 bar,

**účetovacím obdobím** období, za něž obchodník vyhodnocuje odebrané množství energie v plynu,

**denní rezervovaná kapacita** je maximální odběr plynu plynárenského dne v m<sup>3</sup>, stanovený ve Smlouvě.

### 1. Základní dodací podmínky

- Základními dodacími podmínkami se rozumí přepočítání odebraného množství na teplotu 15°C, absolutní tlak 101,325 kPa a relativní vlhkost rovnající se 0 (tzn. suchý plyn). Pro zemní plyn měřený při přektlaku vyšším než 100 kPa může být do výpočtu množství zaveden faktor kompresibility. Takto přepočtený objem plynu je dále přepočten na energetické jednotky vyjádřené v MWh.
- Dodávaný zemní plyn musí vyhovovat hodnotám znaků jakosti dle ČSN 38 6110.
- Provozní hodnoty tlaku a teploty jsou hodnoty, za kterých plyn prochází měřicím zařízením. Tyto hodnoty jsou zjišťovány přepočítávací množství plynu, registračními přístroji tlaku a teploty, případně jsou stanoveny jako konstanta z průměrných hodnot.
- Dodávka plynu je realizována ze středotlaké sítě, která je provozována s přektlakem 0,17 MPa.

### 2. Povinnosti odběratele

- Odběratel se zavazuje, že běžnými komunikačními prostředky, včetně e-mailu oznámí Dodavateli nejpozději do 20. října roku běžného na rok následující, bilanční požadavek na dodávku zemního plynu.
- Odběratel je během kalendářního roku povinen upřesňovat plánovanou spotřebu zemního plynu formou týdenních nominací, resp. renominací. Vždy v pátek před začátkem obchodního týdne do 7:30 hodin, zpracuje pomocí SW AISYS plánovaný odběr plynu po dnech. Případně-li tento den na den pracovního volna, posouvá se termín na nejbližší pracovní den. Zároveň je povinen průběžně upřesňovat plánovanou spotřebu na další měsíc.
- Odběratel je povinen umožnit Dodavateli kontrolovat dodržování sjednaných technických podmínek a správnost odběratelských údajů včetně přístupu k měřicímu zařízení.
- V případě, že Odběratel požaduje dodávku zemního plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu, dle zákona 261/2007 Sb. o stabilizaci veřejných rozpočtů a je držitelem oprávnění k nabytí zemního plynu osvobozeného od daně, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Odběratel takto nabytý zemní plyn osvobozený od daně ze zemního plynu nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude zemní plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný zemní plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň, stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem); V případě, kdy Odběratel pozbude oprávnění nabyvat zemní plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Odběratel odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinností, stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím zemního plynu, osvobozeného od daně.

Odběratel uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Odběratelovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou zemního plynu a neoznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat zemní plyn osvobozený od daně.

### 3. Omezení nebo přerušení dodávky

- Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku v případech uvedených v Energetickém zákoně.
- Za odběr v rozporu s uzavřenou Smlouvou, který zakládá možnost omezení nebo přerušení dodávky se považuje zejména:
  - neumožní-li Odběratel přístup k měřicímu zařízení nejméně ve dvou po sobě následujících odečtech,
  - nezaplatí-li Odběratel Dodavateli fakturu (zálohu) v dohodnuté lhůtě splatnosti,
  - nerespektuje-li Odběratel svým odběrem měřicí rozsah měření.
- Dodavatel a jeho subdodavatelé za účasti Odběratele mají právo kontroly odběrných zařízení Odběratele, zda odpovídají platným vyhláškám, normám a předpisům. Při zjištění závad Dodavatel písemně upozorní na tuto skutečnost Odběratele a stanoví termín k jejich odstranění. Při nesjednání nápravy v určeném termínu, může být dodávka plynu omezena nebo po předchozím písemném upozornění přerušena.

### 4. Dispečinky

- Rovnováhu mezi zdroji a potřebou zemního plynu a bezpečný a spolehlivý provoz plynárenské soustavy zabezpečuje Dispečink.
- Při údržbě, přerušení dodávky plynu nebo havárii a mimořádných stavech na distribuční síti jsou pokyny Dispečinky pro Odběratele závazné v souladu se směrnicí VÍTKOVICE, a.s. S-585/2006 v platném znění.
- Odběratel se zavazuje bezodkladně nahlásit vzniklé závady na svém odběrném zařízení, které by měly za následek ohrožení majetku nebo zdraví pracovníků na

**Dispečink, tel.: 595 953 174, mobil 724 051 818,  
602 576 634.**

### 5. Regulace odběru

- Stavy nouze v plynárenství, regulace odběrů a vyhlášení odběrových stupňů je obsahem vyhlášky č. 334/2009 Sb. v platném znění. Rozsah a omezení spotřeby plynu při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku vyhláší Dispečink.

### 6. Měření

- Osazení a zapojení měřicího zařízení, a to jak nového, tak rekonstruovaného provádí Dodavatel za těchto podmínek:
  - Odběratel poskytne Dodavateli na svůj náklad nezbytnou součinnost (poskytnutí nezbytných podkladů pro zpracování projektové dokumentace, včetně údajů o okamžitých hodnotách minimálního a maximálního odběru, odsouhlasení projektové dokumentace, zajištění přípravy pracoviště a bezpečnosti práce při montáži měřicího zařízení, účastní se přejímky měřicího zařízení, jeho uvedení do provozu, atd.),
  - Odběratel zajistí na svůj náklad, v rozsahu stanoveném v projektové dokumentaci, úpravu místa pro instalaci měření,
  - Odběratel zajistí na svůj náklad bezpečný přístup k měřicímu zařízení pro provádění kontrolních odečtů a řádné údržby.
- Odběratel se zavazuje respektovat svým odběrem dolní a horní hranici (měřicí rozsah) instalovaného měřicího zařízení, který byl navržen dle jeho závazných podkladů. V případě, že Odběratel nebude respektovat svým odběrem dolní a horní hranici (měřicí rozsah) instalovaného měřicího zařízení, uhradí Dodavateli zvýšené náklady, vyvolané úpravou měřicího zařízení na potřebný rozsah měření a případnou vzniklou škodu.
- Odběratel je povinen prokazatelně informovat a projednat s Dodavatelem uvažovanou změnu odběru plynu, která může vyvolat nutnost výměny nebo rekonstrukce měření, minimálně 3 měsíce předem.
- Odběratel ručí Dodavateli za ztrátu a poškození měřicího zařízení jakož i za poškození úředních a ochranných značek na nich a jejich připojeních. Odběratel je povinen všechna tato zjištění neprodleně oznámit Dodavateli.

### 7. Předcházení škodám, náhrada škody

- Účastníci Smlouvy jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 415 Občanského zákoníku. Účastník Smlouvy, který poruší svou povinnost nebo který s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinen oznámit druhému účastníkovi Smlouvy povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinnosti a o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný účastník Smlouvy o překážce dozvěděl nebo při náležitě péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 373 až 386 Obchodního zákoníku a OaTP.
- Účastníci si jsou vzájemně povinni uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce plynu se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce plynu; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem plynu Odběratelem nebo neoprávněnou dodávkou plynu Dodavatelem, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.

- 7.3. Každý z Účastníků je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost (podle ustanovení § 374 an. Obchodního zákoníku) nebo za podmínek vyplývajících z Energetického zákona (zejména ustanovením § 59 odst. 1. písm. j). Za okolnost vylučující odpovědnost je považována překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kteréhokoliv účastníka Smlouvy, a která mu brání v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátil. Jedná se zejména o živelní pohromu (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válku, revoluci, teroristickou akci, sabotáž, blokádu, stávku, epidemii, havárii zařízení sloužících pro distribuci plynu apod.
- 7.4. Při postupu Dodavatele podle ustanovení § 74 odst. 1. Energetického zákona, není právo na náhradu škody a ušlého zisku a Odběratel je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušáním nebo obnovením dodávky.
- 8. Neoprávněný odběr**
- Neoprávněný odběr řeší § 74 Energetického zákona. Neoprávněným odběrem se rozumí především:
- odběr plynu bez uzavření Smlouvy,
  - opakované neplnění smluvních platebních povinností,
  - odběr bez měřicího zařízení,
  - připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřený plyn,
  - odběr plynu, kdy Odběratel bez vážného důvodu neumožnil přístup k měřicímu zařízení.
- 9. Reklamacce**
- 9.1. Zjistí-li kterýkoli z Účastníků Smlouvy chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přeplatků, mají účastníci Smlouvy nárok na vzájemné vypořádání.
- 9.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení předchozího odstavce tohoto článku, předá vyzývající strana druhé písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamacce). Písemná reklamacce bude obsahovat zejména:
- identifikaci vyzývajícího účastníka Smlouvy,
  - identifikační údaje reklamované faktury, včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu,
  - přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce,
  - podpis účastníka Smlouvy nebo jeho oprávněného zástupce,
  - reklamacce je podřízena principu koncentrace, tzn., že v písemné reklamaci nebudou uvedené skutečnosti a doklady vyzývající účastníkem Smlouvy později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány,
  - reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, vyjma reklamacce zcela zjevné chyby či omylu,
  - reklamacce se uplatňuje zpravidla na adresy osob, oprávněných jednat za účastníka Smlouvy ve věcech smluvních (podle příslušného oddílu Smlouvy – kontaktní osoby); reklamaci může podat také osoba oprávněná jednat jednou ze smluvních stran ve věcech technických (podle příslušného oddílu Smlouvy – kontaktní osoby).
- 10. Řešení sporů**
- 10.1. Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost. Pokud by se účastníci Smlouvy písemně nedohodli a došlo ke sporu v otázkách energetické legislativy, bude tento spor řešit ERÚ. V ostatních případech může kterýkoli účastník Smlouvy podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem; pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Dodavatele, když rozhodným právem bude právo České republiky.
- 11. Doručování**
- 11.1. Nestanoví-li Smlouva jinak, platí pro vzájemné doručování mezi Smluvními stranami pravidla stanovená v tomto článku OaTP.
- 11.2. Všechna oznámení a výzvy, které musí nebo mají být učiněny podle Smlouvy nebo ve spojitosti s ní, musí být učiněny písemně a mohou být doručeny osobně, kurýrní službou nebo doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, které je oznámení či výzva určena, případně na jinou adresu písemně oznámenou touto Smluvní stranou druhé Smluvní straně pro tyto účely podle tohoto odstavce.
- 11.3. Běžná sdělení a operativní komunikace Účastníků, související s předmětem Smlouvy a nezakládající vznik, změnu nebo zánik práv a povinností podle Smlouvy, stejně jako oznámení o Ceně plynu v jednotlivých měsících dodávky a Reklamacce mohou být doručeny elektronickou formou prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu Smluvní strany, případně na jinou elektronickou adresu, sdělenou touto Smluvní stranou druhé Smluvní straně pro tyto účely podle tohoto odstavce.
- 11.4. Faktury Dodavatele musí být doručeny způsobem podle odstavce 11.2. tohoto článku OaTP.
- 11.5. V případě osobního doručování nebo doručování kurýrní službou, se zásilka považuje za doručenu okamžikem převzetí zásilky Smluvní stranou, které je zásilka určena. V případě doručování zásilky doporučenou poštou, se zásilka považuje za doručenu dnem skutečného doručení zásilky Smluvní straně, které je zásilka určena a v případě pochybností 5. pracovní den ode dne podání zásilky poštovnímu doručovateli k odeslání.
- 11.6. V případě doručování elektronickou formou prostřednictvím e-mailu, se zpráva považuje za doručenu:
- a) tři hodiny po jejím odeslání, jestliže byla odeslána do 12:00 hodin v pracovní den, a
  - b) v 10:00 hodin následujícího pracovního dne, jestliže byla odeslána po 12:00 hodin v pracovní den nebo byla odeslána v den, který není dnem pracovním.
- 11.7. Výslovně se stanoví, že pravidla stanovená v předchozích odstavcích tohoto článku OaTP se nevztahují na písemnosti se Smlouvou nesouvisející.
- Závěrečná ustanovení**
- 12.1. Výkyvy v dodávaném množství a kvalitě způsobené poruchami na rozvodném zařízení Dodavatele se tolerují.
- 12.2. V případě externích dodávek, kdy Dodavatel nemá vliv na objem a kvalitu dodávek od externího Dodavatele, nebere odpovědnost za škody vzniklé omezením či zastavením dodávky zemního plynu.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují k ochraně informací, které mají smluvní strany k dispozici pro plnění předmětu Smlouvy. Všechny důvěrné informace jsou ve výhradním vlastnictví předávající strany a přijímající strana vyvine pro jejich ochranu nejméně takové úsilí, jako by se jednalo o její důvěrné informace. Obě strany se zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace, nepředat je třetí straně.
- 12.4. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle Smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a právní vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takovému neplatnému nebo právně nevymahatelnému závazku (povinnost) novým, platným a právně vymahatelným závazkem (povinností), jehož předmět bude nejhodněji odpovídat předmětu a účelu původního závazku (povinnosti).
- 12.5. Dodavatel i Odběratel si budou poskytovat bez vyžádání veškeré informace související s oblastí dodavatelско-odběratelských vztahů v takovém časovém předstihu, aby Dodavatel i Odběratel měli dostatek času k projednání tak, aby nevznikla Dodavateli ani Odběrateli újma jeho práva. Smluvní strany se zavazují písemně oznámit druhé straně připravované změny, a to zejména změnu identifikačních údajů, zánik právního subjektu, zánik právního subjektu, ukončení činnosti, vstupu do likvidace, prohlášení konkursu apod.
- 12.6. Ostatní výše nespécifikované vzniklé situace při odběru a dodávkách plynu budou posuzovány individuálně s přihlédnutím k této Obchodní a technickým podmínkám, zejména při posuzování neoprávněných odběrů, překročení odběru při nárazové regulaci apod.
- 12.7. Obchodní a technické podmínky pro dodávku a odběr zemního plynu nabývají účinnosti dne 1. ledna 2012.
- V Ostravě dne 30. listopadu 2011
- VÍTKOVICE, a.s.