

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2012

Držitel licence: **VÍTKOVICE, a.s.**  
 Licence skupiny: obchod s plynem – č.240404418  
 distribuce plynu – č.220404417

| Číslo<br>paragrafu<br>standardu | Standard  | Počet<br>případů<br>vyplacených<br>náhrad | Vyplacené<br>náhrady<br>celkem<br>v tis. Kč | Průměrná<br>náhrada<br>v tis. Kč |
|---------------------------------|---|---|---|----------------------------------|
| 4                               | lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše   | 0   | 0   | 0                                |
| 6                               | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu   | 0   | 0   | 0                                |
| 7                               | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu   | 0   | 0   | 0                                |
| 8                               | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu  | 0   | 0   | 0                                |
| 9                               | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě  | 0   | 0   | 0                                |
| 10                              | umožnění přepravy nebo distribuce plynu   | 0   | 0   | 0                                |
| 11                              | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | 0   | 0   | 0                                |
| 12                              | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby  | 0   | 0   | 0                                |
| 13                              | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu   | 0   | 0   | 0                                |
| 14                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu  | 0   | 0   | 0                                |
| 15                              | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn  | 0   | 0   | 0                                |
| 16                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu   | 0   | 0   | 0                                |
| <b>Celkem:</b>                  |   | 0   | 0   | 0                                |

Zpracoval: Ing. Jan Vojtíšek

Datum: 22.02.2013

