

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: VÍTKOVICE, a.s.

Rok: 2011

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	52	17	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 972	294 680	

Plnění standardů dodávek v roce 2011:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	3	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Datum: 24.2.2012



SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: VÍTKOVICE, a.s.

Rok: 2011

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	33	12	
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	1 473	289 024	
Délka kabelových vedení [km]	13,9	12,31	
Délka venkovních vedení [km]			

Plnění standardů dodávek v roce 2011:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem [-]	Standard nedodržen				
			[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	5	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	67	0	0	0	0	
7	výměna poškozené pojistky	2	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	5	0	0	0	0	
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	2	0	0	0	0	
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	0	0	0	0	0	
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0	
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	2	0	0	0	0	
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	19	0	0	0	0	

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Datum: 24.2.2012

