

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: VÍTKOVICE, a.s.

Rok: 2014

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	24	12	
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	2 374	256 688	
Délka kabelových vedení [km]	15,1	13,05	
Délka venkovních vedení [km]			

Plnění standardů dodávek v roce 2014:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržěn				
		[-]	[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	12	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	78	0	0	0	0	
7	výměna poškozené pojistky	5	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	5	0	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	2	0	0	0	0	0
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	0	0	0	0	0	0
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0	0
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	2	0	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	2	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	21	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Datum: 24.2.2015



SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEKDržitel licence: **VÍTKOVICE, a.s.**Rok: **2014**

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	39	17	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 807	275 442	

Plnění standardů dodávek v roce 2014:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	6	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Datum: 24.2.2015

